

原田クリニック 診察受付サービス

◆このサービスは、**当日の診療を受ける順番**が取れるシステムです。日時の指定はできませんのでご了承ください。

◆診療の順番が近づいたことを、ご登録のメールやご希望の電話へ通知する『お知らせコール』をご利用いただけます。

◆メールでの『お知らせコール』を希望される方は、初回のみ順番を取る前に**メールアドレス登録**を行ってください。

※初診の方はご利用になれません。

◆ご自身でも順番をご確認のうえ、ゆとりをもってご来院ください。

◆手順1から受付順番の確認やキャンセルが行えます。

◆都合が悪くなった場合はキャンセルをしてください。

◆お呼びしたときに院内にいらっしゃらない場合は、しばらくお待ちいただくことがございます。

◆来院時は受付窓口へお声掛けのうえ、診察券と保険証をお出してください。

診療受付時間

診療受付時間	月	火	水	木	金	土
午前 9:00~12:00	○	○	○	○	○	○
午後 15:00~18:30	○	○	○	○	○	／

インターネット・自動電話での受付時間

アイコール i-CALL 受付時間	月	火	水	木	金	土
午前 7:00~10:30	○	○	○	○	○	○
午後 14:00~17:30	○	○	○	○	○	／

お知らせサービスをご利用の方

◆メールのお知らせは info@atat.jp から配信されます。許可リストに @atat.jp を登録されないと、メールが届かない場合があります。

◆電話のお知らせは **0120-952-486** から発信されます。

インターネットでの受付

受付ページURL

<http://haradacl.atat.jp>

受付専用ページにアクセス!

QRコード⇒



1 【いますぐ受付】を選びます

次の画面で受診人数を選択します

確認・キャンセル*

ご都合が悪くなりました際は、ここから受付を取り消してください。

メールアドレス登録**

「お知らせメール」を初めてご利用の方は初回のみ受付前に、ここからメールアドレスを登録してください。

- ① 空メール送信
- ② 【次へ】と進むと登録完了です

*** 初診の方はご利用になれません

現在の状況

ご案内・お知らせ

【いますぐ受付情報】

待ち人数

○人待ち

初めて来院される方へ

いますぐ受付

確認・キャンセル

メールアドレス登録

2 診察券番号と 誕生日(4桁)を入力します

例) 6月30日 ⇒ 【0630】

受付を行います

■診察券番号

12345

■誕生日(4桁)

0630

3 お知らせ方法を選びます

⇒こちらの画面が出ない場合は、待ち人数が少ない状況です。診療時間の場合は、すぐにクリニックまでお越しください。

■お知らせ方法

お知らせ不要
登録電話番号にお知らせ
連絡先電話番号にお知らせ
メールアドレスにお知らせ

4 受付完了です

受付番号が表示されて受付完了です。途中で操作を中断された場合は受付完了となりません。

■受付完了

受付番号：○番

あなたは○人目です。

自動電話での受付

受付電話番号

03-4530-0055

「原田クリニック / アイコール受付センターです」と音声ガイダンスが流れます。

1 受付内容を選びます

受付の申込み ⇒ 【1】 受付確認/取消 ⇒ 【2】

番号を押しても反応がない場合は、電話機の左下にあるトーンボタン【*】を一度押してから番号を押し直して下さい

2 受診人数を選びます

例) 1人 ⇒ 【1】 (2人まで可能)

3 (診察券番号) + (#) を入力します

例) 12345 ⇒ 【12345#】

4 (誕生日) + (#) を入力します

誕生日は **4桁** で入力

例) 6月30日 ⇒ 【0630#】

5 お知らせ先を選びます

今おかけの電話 ⇒ 【1】 別の電話番号 ⇒ 【2】
お知らせ不要 ⇒ 【0】

⇒こちらの案内がない場合は待ち人数が少ない状況です。診療時間内の場合はすぐにクリニックまでお越しください。

6 受付完了です

「受付番号○番、ご案内まで○人です」とアナウンスが流れて受付完了です

※途中で操作を中断された場合は受付完了となりません。